

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

DOPORUČOVACÍ SYSTÉM PRO MUJROZHLAS

Český rozhlas

zřízený zákonem č. 484/1991 Sb., o Českém rozhlasu

nezapíše se do obchodního rejstříku

se sídlem Vinohradská 12, 120 99 Praha 2

zastoupený: Mgr. Reném Zavoralem, generálním ředitelem

IČO 45245053, DIČ CZ45245053

bankovní spojení: Raiffeisenbank a.s., č. ú.: 1001040797/5500

zástupce pro věcná jednání [DOPLNIT]

tel.: +420 [DOPLNIT]

e-mail: [DOPLNIT]@rozhlas.cz

(dále jen jako „objednatel“ nebo „Český rozhlas“)

a

[DOPLNIT JMÉNO A PŘÍJMENÍ NEBO FIRMU POSKYTOVATELE]

[DOPLNIT ZÁPIS DO OBCHODNÍHO REJSTŘÍKU ČI DO JINÉHO REJSTŘÍKU]

[DOPLNIT MÍSTO PODNIKÁNÍ/BYDLIŠTĚ/SÍDLO POSKYTOVATELE]

[V PŘÍPADĚ PRÁVNICKÉ OSOBY DOPLNIT ZÁSTUPCE]

[DOPLNIT RČ nebo IČO, DIČ POSKYTOVATELE]

bankovní spojení: [DOPLNIT], č. ú.: [DOPLNIT]

zástupce pro věcná jednání [DOPLNIT]

tel.: +420 [DOPLNIT]

e-mail: [DOPLNIT]

(dále jen jako „poskytovatel“)

uzavírají v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2, § 2586 a násl. a § 2631 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „OZ“) v rámci veřejné zakázky malého rozsahu č.j. **MR02/2020** tuto smlouvu o poskytování služeb (dále jen jako „smlouva“)

I. Předmět smlouvy

1. Smlouvou se poskytovatel zavazuje poskytovat na svůj náklad a nebezpečí pro objednatele níže specifikované plnění a objednatel se zavazuje za řádně poskytnuté plnění zaplatit poskytovateli sjednanou cenu.
2. Předmětem této smlouvy je povinnost poskytovatele poskytovat objednateli následující služby spočívající v:
 - a) dodání systému na automatizované doporučování obsahu pro projekt objednatele mujROZHLAS (dále též jen „systém“) vč. jeho zavedení do prostředí objednatele a jeho zprovoznění;
 - b) poskytnutí licence k užití systému za podmínek dále stanovených touto smlouvou (dále jen „licence“);

c) další rozvoj a vývoj systému;

d) poskytování podpory v rozsahu a za podmínek dle této smlouvy (dále jen „**podpora**“)

(dále společně jen „**služby**“ nebo „**plnění**“) a povinnost objednatele za služby platit poskytovateli sjednanou cenu, to vše dle podmínek stanovených touto smlouvou.

3. Bližší specifikace služeb, jakož i způsob a podmínky jejich poskytování jsou blíže konkretizovány v příloze této smlouvy.
4. V případě, že je poskytovatel povinen dle specifikace uvedené v příloze této smlouvy jako součást své povinnosti dodat objednateli jakékoliv zboží, je toto dodání zboží součástí služeb (a je zahrnuto v ceně) a bez jeho dodání nejsou služby řádně splněny.
5. Účelem této smlouvy je zajistit, aby v rámci projektu objednatele mujROZHLAS, tedy audio serveru s archivem vysílání objednatele, živým vysíláním a podcasty, byl uživatelům automatizovaně nabízen audioobsah na základě zájmů a preferencí konkrétních uživatelů, a to ve všech předpokládaných kanálech, jakými jsou aplikace pro mobilní telefon a tablet, webová aplikace, HbbTV, systémy pro auta atp.).

II. Místo a doba plnění

1. Místem poskytování služeb je **Český rozhlas, Vinohradská 12, 120 99, Praha 2**. Odpovídá-li to charakteru poskytovaných služeb a dohodnou-li se na tom smluvní strany, může být místem provádění některých činností v rámci poskytování služeb i provozovna poskytovatele či jeho poddodavatelů.
2. Poskytovatel se zavazuje poskytovat služby v dohodnutých termínech ode dne účinnosti této smlouvy po dobu 36 měsíců, přičemž se zavazuje dodržet následující termíny plnění jednotlivých fází plnění:
 - a) fáze I. – příprava a nastavení systému pro projekt mujROZHLAS v prostředí objednatele – do 2 týdnů od účinnosti smlouvy;
 - b) fáze II. - sběr dat pro testování systému a trénování algoritmů – od 3. týdne do 13. týdne od účinnosti smlouvy;
 - c) fáze III. – příprava pro plné nasazení systému od prostředí objednatele – od 9. týdne do 17. týdne po účinnosti smlouvy;
 - d) fáze IV. – nasazení základních funkcionalit systému – bezprostředně po ukončení fáze III.;
 - e) fáze V. – spuštění inverzního doporučování – do 4 týdnů od ukončení fáze IV.;
 - f) fáze VI. – vylepšování systému a případný další vývoj a rozvoj – souběžně s fází V. po dobu účinnosti této smlouvy.
3. Podpora bude poskytovatelem poskytována po celou dobu účinnosti této smlouvy v rozsahu a za podmínek dle čl. VI. této smlouvy.
4. Objednatel se zavazuje dodat poskytovateli veškerá data, podklady a přístupy do systémů nezbytné pro řádné poskytování služeb bez zbytečného odkladu po účinnosti této smlouvy způsobem vhodným s ohledem na rozsah a charakter těchto dat, podkladů a přístupů. Poskytovatel podpisem této smlouvy bere na vědomí, že jemu poskytnutá data, podklady a přístupy slouží výlučně pro účely plnění jeho povinností dle této smlouvy a poskytovatel tak není

oprávněn je použit pro jiné účely nebo s nimi nakládat jakýmkoli jinými způsoby než vyžaduje plnění jeho povinností dle této smlouvy.

5. Má-li být dle specifikace služeb v příloze této smlouvy součástí řádného poskytnutí služeb v rámci konkrétní fáze rovněž předání příslušné dokumentace, je poskytovatel povinen takovou dokumentaci odevzdat objednateli v rámci termínu stanoveného pro danou fázi poskytování služeb ve formě a způsobem, na nichž se smluvní strany předem dohodnou.
6. Bude-li se poskytovatel v rámci poskytování služeb pohybovat v objektech objednatele, je povinen při tom dodržovat pravidla bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, pravidla požární bezpečnosti a vnitřní předpisy objednatele, se kterými byl seznámen. Přílohou k této smlouvě jsou Podmínky poskytování služeb externích osob v objektech ČRo, které je poskytovatel povinen dodržovat.
7. Poskytovatel se zavazuje uvést místo poskytování služeb do původního stavu a na vlastní náklady odstranit v souladu s platnými právními předpisy odpad vzniklý při poskytování služeb.
8. Poskytovatel podpisem této smlouvy prohlašuje, že se dostatečným způsobem seznámil s místem poskytování služeb, jakož i s technickými podmínkami jejich poskytování, a je tak plně způsobilý k řádnému plnění povinností dle této smlouvy.

III. Cena a platební podmínky

1. Cena za poskytování služeb dle této smlouvy nepřesáhne za dobu účinnosti smlouvy částku ve výši **2.000.000,- Kč bez DPH**, přičemž tato částka a zahrnuje:
 - a) cenu za plnění dle fází I. až VI., licenci a podporu dle této smlouvy, která činí **[DOPLNIT],- Kč bez DPH**;
 - b) cenu za 1.000 ks doporučení, která činí **[DOPLNIT],- Kč bez DPH**.
2. K veškerým cenám dle této smlouvy bude připočtena DPH v zákonné výši.
3. Ceny dle této smlouvy jsou konečné a zahrnují veškeré náklady poskytovatele související s poskytováním služeb dle této smlouvy (např. odměna za licenci, cena za poskytování podpory apod.). Objednatel neposkytuje jakékoli zálohy.
4. Úhrada ceny bude provedena objednatelem v českých korunách následujícím způsobem:
 - a) cena za fázi I. až VI. poskytování služeb bude uhrazena jednorázově po řádném poskytnutí veškerých služeb v rámci fází I. až IV. a jejich předání objednateli na základě daňového dokladu (dále jen „**faktura**“) vystaveného poskytovatelem;
 - b) cena za doporučení bude hrazena měsíčně po dobu trvání fáze V. a VI. této smlouvy, vždy na základě faktury poskytovatele znějící na částku odpovídající skutečnému počtu doporučení vygenerovaných systémem v daném měsíci.
5. Poskytovatel má právo na zaplacení ceny okamžikem řádného splnění svého závazku, tedy okamžikem řádného a úplného poskytnutí služeb dle této smlouvy.
6. Splatnost faktur činí 24 dnů od data jejího vystavení poskytovatelem za předpokladu, že k doručení faktury dojde do 3 dnů od data jejího vystavení. V případě pozdějšího doručení faktury činí splatnost 21 dnů od data jejího skutečného doručení objednateli.

7. Faktury musí mít veškeré náležitosti dle platných právních předpisů a této smlouvy. Přílohou faktury za úhradu fází I. až VI. je kopie protokolu o poskytnutí služeb v rámci fází I. až IV. podepsaného oprávněnými zástupci smluvních stran. V případě, že faktura neobsahuje tyto náležitosti nebo obsahuje nesprávné údaje, je objednatel oprávněn fakturu vrátit poskytovateli a ten je povinen vystavit fakturu novou nebo ji opravit. Po tuto dobu lhůta splatnosti neběží a začíná plynout až okamžikem doručení nové nebo opravené faktury objednateli.
8. Poskytovatel zdanitelného plnění prohlašuje, že není v souladu s § 106a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZoDPH**“), tzv. nespolehlivým plátcem. Smluvní strany se dohodly, že v případě, že Český rozhlas jako příjemce zdanitelného plnění bude ručit v souladu s § 109 ZoDPH za nezaplacenou DPH (zejména v případě, že bude poskytovatel zdanitelného plnění prohlášen za nespolehlivého plátce), je Český rozhlas oprávněn odvést DPH přímo na účet příslušného správce daně. Odvedením DPH na účet příslušného správce daně v případech dle předchozí věty se považuje tato část ceny zdanitelného plnění za řádně uhrazenou. Český rozhlas je povinen o provedení úhrady DPH dle tohoto odstavce vydat poskytovateli zdanitelného plnění písemný doklad. Český rozhlas má právo odstoupit od této smlouvy v případě, že poskytovatel zdanitelného plnění bude v průběhu trvání této smlouvy prohlášen za nespolehlivého plátce.

IV. Řádné poskytnutí služeb

1. Smluvní strany potvrdí řádné a včasné poskytnutí služeb v rámci fáze I. až IV. dle čl. II. této smlouvy ze strany poskytovatele v ujednaném rozsahu a kvalitě podpisem protokolu o poskytnutí služeb, jenž je přílohou této smlouvy jako její nedílná součást (dále jen „**protokol o poskytnutí služeb**“), a jehož kopie musí být součástí faktury za příslušné fáze plnění. Tento protokol zároveň slouží jako potvrzení, že poskytovatel řádně zahájil poskytování služeb dle této smlouvy v rámci fází V. a VI.
2. Objednatel je oprávněn reklamovat poskytnutí služeb (či jednotlivé části), které není v souladu s touto smlouvou nebo pokud objednatel zjistí, že služby vykazují vady či nedodělky. V takovém případě smluvní strany sepíší protokol o poskytnutí služeb s výhradami, a to v rozsahu, v jakém došlo ke skutečnému převzetí řádné a včas poskytnutých služeb objednatel, a ohledně vadné části uvedou do protokolu o poskytnutí služeb rozhodné skutečnosti a další důležité okolnosti. Smluvní strany dále uvedou, jaké vady či nedodělky služby vykazovaly a určí lhůtu k odstranění těchto vad či nedodělků, která však nesmí být delší než 7 dní. Poskytovatel splnil řádně svou povinnost z této smlouvy až okamžikem poskytnutím kompletních služeb bez vad a nedodělků, pokud si strany písemně nedohodnou něco jiného. Tento odstavec se přiměřeně uplatní i na zahájení poskytování služeb v rámci fáze V. a VI. dle čl. II. této smlouvy.
3. Smluvní strany jsou oprávněny protokolárně potvrdit i jiné skutečnosti, které se vyskytnou v rámci plnění předmětu této smlouvy (zejm. odstranění vad, úspěšné dokončení fáze V. a VI.) aj.)
4. Má-li být dokončení poskytování služeb nebo kterékoli fáze poskytování služeb prokázáno provedením ujednaných zkoušek, považuje se poskytnutí těchto služeb či jednotlivé fáze za dokončené úspěšným provedením zkoušek. K účasti na nich poskytovatel objednatel včas písemnou a prokazatelně doručenou formou přizve. Výsledek zkoušky se zachytí v zápisu, který je poskytovatel povinen objednateli předat.
5. Služby jsou řádně poskytnuty až okamžikem jejich poskytnutí bez jakýchkoliv vad a nedodělků. Rozhodující je podpis protokolu o poskytnutí služeb bez vad a nedodělků oprávněnými zástupci obou smluvních stran.

V. Licenční ujednání

1. Smluvní strany se dohodly, že licence k užití systému se objednateli poskytuje okamžikem podpisu protokolu o poskytnutí služeb dle předchozího článku této smlouvy, a to jako licence nevýhradní. Licence se poskytuje na celou dobu účinnosti této smlouvy, bez územního a množstevního omezení.
2. Na základě licence je objednatel oprávněn užívat systém výhradně v souladu s účelem této smlouvy a funkcionalitami systému k účelu, k němuž je systém určen, a to původní i jakkoli upravené podobě, v celku či po částech, samostatně či ve spojení s jinými autorskými díly, všemi způsoby, všemi formami, všemi technickými prostředky. Objednatel zejména není oprávněn systém sám měnit, upravovat či pořizovat jeho kopie.
3. Objednatel není oprávněn licenci ani jednotlivá oprávnění tvořící licenci převést na třetí osobu ani poskytnout licenci nebo jednotlivá oprávnění licenci tvořící třetí osobě formou podlicence. Objednatel není povinen licenci využít.
4. Licence k užití systému se ve shodném rozsahu vztahuje bez dalšího i na veškeré úpravy, opravy, aktualizace či jiné změny systému provedené poskytovatelem v době účinnosti této smlouvy.
5. Poskytovatel prohlašuje, že:
 - a) že jeho autorská majetková práva k systému, jakož i ke všem jeho částem nejsou v době trvání účinnosti této smlouvy nijak právně ani fakticky omezena a že neexistuje žádné ujednání, jež by jakkoli omezilo poskytovatele v jeho právu vykonávat veškerá autorská majetková práva k systému, jakož i ke všem jeho částem;
 - b) vůči objednateli nebudou uplatněny nároky z jakýchkoli autorských práv či oprávněné nároky třetích osob v souvislosti s předmětem a účelem této smlouvy. Budou-li vůči objednateli takové nároky uplatněny, poskytovatel se zavazuje, že nároky neprodleně uspokojí a neprodleně uhradí objednateli veškeré prokazatelně vzniklé škody;
 - c) veškerá odměna za licenci je zahrnuta v ceně služeb a poskytovatel není oprávněn z tohoto titulu požadovat po objednateli úhradu jakýchkoli finančních nároků.

VI. Podpora

1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat objednateli po dobu účinnosti této smlouvy podporu při implementaci systému do prostředí objednatele, jakož i během následného fungování systému v rámci poskytování služeb spočívající v poskytování poradenských a konzultačních služeb a odstraňování vad systému.
2. Poskytovatel se zavazuje podporu spočívající v odstraňování vad a v implementační podpoře poskytovat v rozsahu nepřesahujícím 25 hodin za 1 měsíc. Podpora zahrnující poradenství a konzultační služby nepřesáhne rozsah 4 hodin za měsíc.
3. Poskytovatel se zavazuje být připraven k poskytování podpory v pracovní dny (tj. od pondělí do pátku) od 8 do 16 hod. následujícími formami:
 - a) telefonicky na telefonním čísle [DOPLNIT];
 - b) e-mailem prostřednictvím e-mailové adresy [DOPLNIT];
 - c) osobně v sídle objednatele.

4. Forma poskytnutí podpory bude zvolena dle charakteru požadavku objednatele, přičemž objednatel je oprávněn požadavek oznámit objednateli telefonicky či e-mailem na kontakty uvedené v předchozím odstavci tohoto článku smlouvy. Poskytovatel je povinen potvrdit obdržení požadavku objednatele do 24 hodin od jeho obdržení písemně, a to bez ohledu na formu jeho oznámení ze strany objednatele. Doba pro vyřešení požadavku bude smluvními stranami dohodnuta písemně bez zbytečného odkladu po takovém potvrzení. Bude-li se jednat o kritickou vadu fungování systému, tj. vadu mající za následek nefunkčnost systému projevující se tak, že systém nepodává uživateli žádná doporučení nebo tak, že systém dodává data, která znemožňují uživateli užívat mujROZHLAS, je poskytovatel povinen odstranit ji do 24 hodin od obdržení oznámení o výskytu vady.

VII. Kvalita služeb

1. Poskytovatel prohlašuje, že služby jsou poskytovány bez faktických a právních vad a odpovídají této smlouvě a platným právním předpisům. Poskytovatel je povinen při poskytování služeb postupovat v souladu s platnými právními předpisy.
2. Poskytovatel podpisem této smlouvy přebírá odpovědnost za to, že služby budou po dobu účinnosti této smlouvy způsobilé ke svému užití, jejich kvalita bude odpovídat této smlouvě a zachová si vlastnosti touto smlouvou vymezené, popř. obvyklé.
3. Poskytovatel je povinen po dobu účinnosti této smlouvy bezplatně odstranit vady služeb, které se na službách objeví, a to nejpozději do 7 dní od oznámení vady objednatelem. V případě, že bude poskytovatel v prodlení s odstraněním vady, je objednatel oprávněn vadu odstranit sám na náklady poskytovatele, který se mu je zavazuje neprodleně uhradit.
4. Výše uvedená ustanovení tohoto článku této smlouvy se přiměřeně použijí i na vady dokumentace služeb.

VIII. Změny smlouvy a komunikace smluvních stran

1. Tato smlouva může být změněna pouze písemnými dodatky vzestupně číslovanými počínaje číslem 1 a podepsanými oprávněnými osobami obou smluvních stran.
2. Jakékoliv jiné dokumenty zejména zápisy, protokoly, přejímky apod. se za změnu smlouvy nepovažují.
3. Smluvní strany v rámci zachování právní jistoty sjednávají, že jakákoli jejich vzájemná komunikace (provozní záležitosti neměnící podmínky této smlouvy, konkretizace plnění, potvrzování si podmínek plnění, upozorňování na podstatné skutečnosti týkající se vzájemné spolupráce apod.) bude probíhat výhradně písemnou formou, a to vždy minimálně formou e-mailové korespondence mezi zástupci pro věcná jednání smluvních stran dle této smlouvy.
4. Pokud by některá ze smluvních stran změnila svého zástupce pro věcná jednání dle této smlouvy a/nebo jeho kontaktní údaje, je povinna písemně vyrozumět druhou smluvní stranu do 5 dnů po takové změně. Řádným doručením tohoto oznámení dojde ke změně osoby zástupce pro věcná jednání a/nebo jeho kontaktních údajů bez nutnosti uzavření dodatku k této smlouvě.

IX. Sankce

1. Bude-li poskytovatel v prodlení s dokončením kterékoli z fází I. až IV. poskytování služeb, zavazuje se zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každý jednotlivý případ a každý započatý den prodlení.

2. Bude-li poskytovatel v prodlení se zahájením kterékoli z fází V. až VI. poskytování služeb, zavazuje se zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každý jednotlivý případ a každý započatý den prodlení.
3. Bude-li poskytovatel v prodlení s poskytnutím podpory oproti lhůtě určené způsobem dle čl. VI., odst. 4 této smlouvy, zavazuje se zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každý jednotlivý případ a každý započatý den prodlení, bude-li lhůta stanovena v řádu dnů. Bude-li lhůta stanovena v řádu hodin, činí smluvní pokuta 500,- Kč za každý jednotlivý případ a každou započatou hodinu prodlení.
4. Bude-li poskytovatel v prodlení s odstraněním vady služeb oproti lhůtě dle čl. VII. této smlouvy, zavazuje se zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každý jednotlivý případ a každý započatý den prodlení.
5. Poruší-li kterákoli smluvní strana své povinnosti dle čl. X., odst. 1 a 2, je druhá smluvní strana oprávněna po ní požadovat úhradu smluvní pokuty ve výši 50.000,- Kč za každý jednotlivý prokázaný případ takového porušení.
6. Poruší-li poskytovatel své povinnosti dle čl. X., odst. 3, je povinen objednateli uhradit smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč za každý jednotlivý prokázaný případ takového porušení.
7. Bude-li objednatel v prodlení se zaplacením ceny služeb, zavazuje se zaplatit poskytovateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení.
8. Smluvní pokutou není dotčen nárok objednatele na náhradu případné škody v plné výši vzniklé z téhož právního důvodu, pro který je požadována úhrada smluvní pokuty nebo pro který již smluvní pokuta byla uhrazena.
9. Smluvní pokuta je splatná ve lhůtě 15 dnů ode dne doručení písemné výzvy objednatele k její úhradě.

X. Ukončení smlouvy

1. Smlouva zaniká buď (1) řádným a včasným splněním nebo uplynutím doby, (2) dohodou smluvních stran, (3) výpovědí, nebo (4) odstoupením.
2. K ukončení smlouvy dohodou se vyžaduje písemný konsensus smluvních stran. Součástí dohody musí být vypořádání vzájemných pohledávek a dluhů.
3. Dospělo-li již poskytování služeb poskytovatelem do fáze V. a VI. dle čl. II. této smlouvy, může být tato smlouva písemně vypovězena objednatelům i bez uvedení důvodu s výpovědní dobou v délce **3 měsíců**. Výpovědní doba začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena druhé smluvní straně.
4. Každá ze smluvních stran má právo od smlouvy písemně odstoupit, pokud s druhou smluvní stranou probíhá insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku, nebo byl-li konkurs zrušen pro nedostatek majetku nebo vstoupí-li druhá smluvní strana do likvidace za předpokladu, že je právnickou osobou.
5. Objednatel má dále právo od této smlouvy odstoupit:
 - a) je – li poskytovatel prohlášen za nespolehlivého plátce DPH;
 - b) v případě prodlení poskytovatele se zahájením poskytování služeb o více než 21 dní;

- c) v případě prodlení poskytovatele se spuštěním fáze V. služeb o více než 21 dní;
 - d) v případě opakovaného prodlení s poskytnutím podpory;
 - e) v případě, že poskytovatel opakovaně (nejméně dvakrát) porušuje smluvní povinnosti uvedené v této smlouvě;
 - f) v případě, že poskytovatel poskytuje služby v rozporu s pokyny objednatele nebo v rozporu s touto smlouvou a nezjedná nápravu ani v přiměřené náhradní lhůtě poskytnuté objednatelem.
6. Poskytovatel má dále právo odstoupit, pokud se objednatel ocitl v prodlení s úhradou dlužné částky delším než 30 dní a toto prodlení neodstranil ani po písemné výzvě k úhradě.
7. Účinky odstoupení od smlouvy nastávají dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně; odstoupení se považuje za doručené nejpozději desátý den po jeho odeslání.
8. Odstoupením od smlouvy nejsou dotčena ustanovení této smlouvy, která se týkají zejména nároků z uplatněných sankcí, náhrady škody a dalších ustanovení, z jejichž povahy vyplývá, že mají platit i po zániku účinnosti této smlouvy.
9. Žádná ze smluvních stran není smlouvou oprávněna jednostranně ukončit z jiných důvodů stanovených dispozitivními ustanoveními obecně závazných právních předpisů, vyjma důvodů uvedených v této smlouvě.
10. Při předčasném ukončení smlouvy z jakéhokoli důvodu jsou smluvní strany povinny si vzájemně vypořádat vzájemné pohledávky a dluhy, jakož i další majetková práva a povinnosti plynoucí z této smlouvy.

XI. Další ustanovení

1. Smluvní strany se dohodly, že veškeré informace, které si sdělily v rámci uzavírání a plnění této smlouvy a dále informace, které si smluvní strany sdělí nebo jinak vyplynou z plnění smlouvy, zejména informace týkající se obchodního tajemství, dat, know-how, marketingových plánů, ceníků, informačních plánů, distribučních metod a postupů, a jakýchkoliv dalších informací jakkoliv zdokumentovaných, které v každém jednotlivém případě tvoří obchodní tajemství smluvní strany (dále jen „**důvěrné informace**“), zůstanou dle jejich vůle utajeny. Smluvní strany se dohodly, že důvěrné informace nikomu neprozradí a přijmou taková opatření, která znemožní jejich přístupnost třetím osobám. Ustanovení předchozí věty se nevztahuje na případy, kdy: (1) mají smluvní strany této smlouvy opačnou povinnost stanovenou zákonem; a/nebo (2) takové informace sdělí osobám, které mají ze zákona stanovenou povinnost mlčenlivosti; a/nebo (3) se takové informace stanou veřejně známými či dostupnými jinak než porušením povinností vyplývajících z tohoto článku.
2. Poskytovatel se zavazuje informovat všechny osoby, kterým budou zpřístupněny jakékoliv důvěrné informace v souvislosti s plněním předmětu smlouvy o důvěrné povaze těchto informací. Poskytovatel se zavazuje a zaručuje, že tyto osoby dodrží podmínky důvěrnosti důvěrných informací.
3. Objednatel uvádí, že za důvěrné informace ve smyslu tohoto článku smlouvy považuje mimo jiné informace o anonymizovaných uživatelích a veškerých jejich interakcích vč. personalizovaných playlistů v rámci platformy mujROZHLAS (dále jen „**informace o uživateli**“), které je nezbytné poskytovateli pro účely řádného plnění jeho povinností dle této smlouvy zpřístupnit. Přestože se nejedná o informace, na jejichž základě by bylo jakkoli možné

konkrétní anonymizované uživatele identifikovat, zavazuje se poskytovatel dodržovat následující podmínky nakládání s údaji o těchto uživateli:

- a) poskytovatel je povinen informace ukládat na takovém místě a zabezpečené takovým způsobem znemožňujícím jakékoli neoprávněné zpřístupnění těchto informací třetím osobám či jejich neoprávněné smazání. Poskytovatel je povinen na žádost objednatele sdělit informace o místě a způsobu uložení a zabezpečení informací objednateli, a to kdykoli za účinnosti této smlouvy, a to i opakovaně;
- b) poskytovatel není oprávněn informace o uživateli bez předchozího souhlasu objednatele žádným způsobem zpřístupnit třetí osobě ani je bez předchozího souhlasu objednatele smazat;
- c) poskytovatel je oprávněn s informacemi o uživateli nakládat výlučně způsobem nezbytným pro řádné plnění povinností poskytovatele dle této smlouvy. Poskytovatel není oprávněn z informací pořizovat jakékoli kopie či výpisy, jež nesouvisí s předmětem plnění této smlouvy. Je-li pořízení takové kopie či výpisu z nějakého důvodu potřebné, může je poskytovatel provést pouze po předchozím udělení souhlasu ze strany objednatele;
- d) poskytovatel je povinen nejpozději do 90 dnů po ukončení účinnosti této smlouvy veškeré informace o uživateli předat objednateli v elektronické podobě vhodným způsobem s ohledem na charakter a rozsah těchto informací a po předání veškerých takových informací tyto informace u sebe smazat tak, aby je již nebylo možné obnovit.

4. Smluvní strany pro vyloučení případných pochybností uvádí následující:

- a) je-li k poskytnutí služeb nutná součinnost objednatele, určí mu poskytovatel písemnou a prokazatelně doručenou formou přiměřenou lhůtu k jejímu poskytnutí. Uplyne-li lhůta marně, nemá poskytovatel právo zajistit si náhradní plnění na účet objednatele, má však právo odstoupit od smlouvy, pakliže na tento svůj záměr objednatele předem písemně upozornil
- b) poskytovatel je vázán příkazy objednatele ohledně způsobu poskytování služeb. Jsou-li příkazy objednatele nevhodné vzhledem k povaze služeb, je poskytovatel povinen na to objednatele písemnou a prokazatelně doručenou formou neprodleně po jejich obdržení upozornit;
- c) má-li objednatel opatřit věc k poskytnutí služeb, předá ji poskytovateli v dohodnuté době, jinak bez zbytečného odkladu po účinnosti smlouvy. Má se za to, že se cena za poskytování služeb o cenu této věci nesnižuje. Neopatří-li objednatel věc včas a neučiní-li tak ani na opakovanou, písemnou a prokazatelně doručenou výzvu poskytovatele v dodatečné přiměřené době, může věc opatřit poskytovatel na účet objednatele, přičemž poskytovatel je povinen objednateli před opatřením věci sdělit písemnou a prokazatelně doručenou formou cenu takovéto věci a stanovit mu přiměřenou lhůtu k vyjádření;
- d) smluvní strany uvádí, že nastane-li zcela mimořádná nepředvídatelná okolnost, která poskytnutí služeb podstatně ztěžuje, není kterákoli smluvní strana oprávněna požádat soud, aby podle svého uvážení rozhodl o spravedlivém zvýšení ceny za poskytování služeb, anebo o zrušení smlouvy a o tom, jak se strany vypořádají. Tímto smluvní strany přebírají nebezpečí změny okolností.

XII. Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních

podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů.

2. Práva a povinnosti smluvních stran touto smlouvou neupravená se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.
3. Tato smlouva je vyhotovena ve třech stejnopisech s platností originálu, z nichž objednatel obdrží dva a poskytovatel jeden.
4. Pro případ sporu vzniklého mezi smluvními stranami se v souladu s ustanovením § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, ve znění pozdějších předpisů, sjednává jako místně příslušný soud obecný soud podle sídla objednatele.
5. Smluvní strany tímto výslovně uvádí, že tato smlouva je závazná až okamžikem jejího podepsání oběma smluvními stranami. Poskytovatel tímto bere na vědomí, že v důsledku specifického organizačního uspořádání objednatele smluvní strany vylučují pravidla dle ustanovení § 1728 a 1729 OZ o předmluvní odpovědnosti a poskytovatel nemá právo ve smyslu § 2910 OZ po objednateli požadovat při neuzavření smlouvy náhradu škody.
6. Poskytovatel bere na vědomí, že objednatel je jako zadavatel veřejné zakázky oprávněn v souladu s § 219 ZZVZ uveřejnit na profilu zadavatele tuto smlouvu včetně všech jejích změn a dodatků, výši skutečně uhrazené ceny za plnění veřejné zakázky a seznam poddodavatelů poskytovatele veřejné zakázky.
7. Tato smlouva včetně jejích příloh a případných změn bude uveřejněna objednatelem v registru smluv v souladu se zákonem o registru smluv. Pokud smlouvu uveřejní v registru smluv poskytovatel, zašle objednateli potvrzení o uveřejnění této smlouvy bez zbytečného odkladu. Tento odstavec je samostatnou dohodou smluvních stran oddělitelnou od ostatních ustanovení smlouvy.
8. Nedílnou součástí této smlouvy je její:

Příloha - Specifikace služeb;

Příloha - Protokol o poskytnutí služeb;

Příloha – Podmínky poskytování služeb externích osob v objektech ČRo.

V Praze dne [DOPLNIT]

V [DOPLNIT] dne [DOPLNIT]

Za objednatele
Mgr. René Zavoral
generální ředitel

Za poskytovatele
[DOPLNIT JMÉNO A PŘÍJMENÍ]
[DOPLNIT FUNKCI]

PŘÍLOHA – SPECIFIKACE SLUŽEB

Systém na automatizované doporučování obsahu

Český rozhlas hodlá v rámci projektu mujRozhlas, audioportálu s archivem vysílání ČRo, živým vysíláním a podcasty, nabízet uživatelům audioobsahy na základě jejich zájmů a preferencí. Monitoring, analýzu chování a nabízení personalizované nabídky obsahu by měl zprostředkovávat doporučovací systém (recommendation/recommender system) a to ve všech předpokládaných kanálech jakými jsou aplikace pro mobil a tablet, webová aplikace, HbbTV či systémy pro automobily.

Použité zkratky

ČRo - Český rozhlas

mR - mujROZHLAS

RS - recommendation system / doporučovací systém

Admin - administrátor na straně ČRo

Reálný čas - tím je míněno období, ve kterém uživatel nevnímá poskytnuté informace jako opožděně doručené

BE - back-end

FE - front-end

1 Základní popis systému

1. RS bude na základě chování uživatele navrhovat v reálném čase k další konzumaci obsahy, o které se zajímá.
2. ČRo předpokládá, že dodávaný RS bude hybridním systémem běžných technik (kolaborativní filtrování, obsahová analýza / filtrování) a vlastního řešení dodavatele.
3. RS bude nabízet položky na základě chování uživatele a dle obsahu položek.
4. RS bude nabízet personalizovaný obsah / personalizovaný playlist, personalizované našeptávání a vyhledávání, a to na základě obsahu (obsahová analýza), chování (kolaborativní filtrování) a vytvářet tak (predikovat) atraktivní, doposud neposlouchaný mix obsahu ke konzumaci.
5. RS bude umožňovat uživateli základní customizace ve smyslu zakázání zobrazování určitých témat - ke zvážení.
6. Kódy RS jsou použitelné pro webové prostředí i pro mobilní aplikace či další aplikace (HbbTV, aplikace do automobilu...)
7. Admin bude mít možnost ručním zásahem vkládat do nabídky vlastní časově omezené položky / položku.
8. Admin bude mít možnost měnit váhy položek / témat, umožňuje-li to systém.
9. Admin bude mít přístup k souhrnným statistikám dle zadaného období.

2 Rozsah dodávky

1. Vlastní RS řešení pro BE provozované na HW dodavatele
2. Základní administrace přístupná uživatelům / administrátorům ČRo pod autentizací (např. pro nastavení, statistiky, váhy apod. - dle možností systému)
3. Dokumentace k implementaci a s tím související podpora.
 - a. Kódy pro FE (mobilní aplikace, web ... atd.), implementaci zařizuje ČRo a smluvní dodavatelé ve spolupráci s dodavatelem.
4. Dodavatel RS by měl podat vysvětlení, jakým způsobem jsou vytvářeny personalizované predikce, tedy další návrhy obsahu je konzumaci.
5. Dodavatel dodá API / rozhraní s dokumentací pro přístup k datům
6. Dodavatel dodá popis taktiky pro cold start.

7. Dodavatel popíše, jakým způsobem chce minimalizovat možný dopad uzavírání uživatele do uzavřené obsahové oblasti (bublíny).
8. Dodavatel dodá popis ochrany sbíraných dat o uživateli.
9. Návrhy na další vylepšení systému pro mujRozhlas
10. Podpora vč. servisu po dobu trvání smlouvy.

3 Data - vstupní zdroje pro RS z ČRo

1. Metadata zhotovená na straně ČRo.
2. Ručně popsané audio (články z rozhlas.cz).
3. Automaticky popsané audio (AMS - strojová transkripce).
4. Automaticky vytvořené štítky (AMS + vyhledávání - strojové vytváření štítků).
5. Anonymizované chování a jednání uživatelů v aplikacích ČRo.

4 Podklady pro přípravu zakázky a výpočet ceny

4.1 Predikce vývoje návštěvnosti mR

Předpokládaná náročnost na RS dle vývoje počtu uživatelů

(<https://docs.google.com/spreadsheets/d/1tiJtL6ly0n-GUaSSb1rJUWK9r-CRBSZsfmle-Jw0M/edit?usp=sharing>)

4.2 Předpokládaný průběh zakázky po účinnosti smlouvy

1. 4.2.1 Fáze

1.1. 1. fáze | Nastavení

Popis prací:

- Analytika stavu
- Konzultace
- Příprava a nastavení systému pro mR

Trvání: do 2 týdnů od účinnosti smlouvy

1.2. 2. fáze | Sběr dat pro testování služby a trénování algoritmů

Popis prací:

- Nasazení systému pro doporučování v reálném čase jen do (aplikace)
- Sběr dat
- Analytika interakcí

Spuštění: Následuje hned po ukončení fáze 1

Trvání: do 13 týdnů od spuštění fáze 2

1.3. 3. fáze | Příprava pro plné nasazení doporučování

Popis prací:

- Příprava doporučování obsahu v reálném čase na dalších kanálech projektu
- Příprava personalizovaných playlistů
- Příprava personalizovaného vyhledávání a našeptávání (ve spolupráci s našimi dodavateli pro vyhledávání a indexaci)
- Spuštění analýzy archivu ČRo a příprava AI modelů pro typy pořadů pro lepší vyhledávání a doporučování obsahu
- Příprava na cold start. Zvolení vhodné metody (nebo jejich kombinace) pro cold start a vhodného algoritmu (nebo jejich kombinací).

Spuštění: Nejpozději v polovině fáze 2

Trvání: nejpozději do 2 týdnů po skončení 2. fáze

1.4. 4. fáze | Nasazení základních funkcionalit

Popis prací:

- Nasazení personalizovaného doporučení v reálném čase
- Nasazení personalizovaných playlistů
- Nasazení aplikací pro cold start

Spuštění: Ihned po ukončení fáze 3

Trvání: Do ukončení smlouvy

1.5. 5. fáze | Inverzní doporučování

Popis prací:

- Nasazení inverzního doporučování - personalizované notifikace uživatelům

Spuštění: 4 týdny po ukončení fáze 3

Trvání: Do ukončení smlouvy

1.6. 6. fáze | Vylepšování systému a případné návrhy na další vývoj

Popis prací:

- Správa systému
- Další ladění systému
- Další návrhy na vývoj a rozvoj

Spuštění: Ihned po spuštění fáze 5

Trvání: Do ukončení smlouvy

4.3 Předpokládaný harmonogram (critical path)

Harmonogram fází (prací) zavádění RS																																	
	Týden od podepsání smlouvy																																
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	...	100	
Fáze																																	
1																																	
2																																	
3																																	
4																																	
5																																	
6																																	

5 Používání dat

- Dodavatel data o uživatelích a jejich interakcích nesmí předávat třetí straně bez souhlasu zadavatele.
- Po ukončení účinnosti smlouvy musí data uživatelů a jejich interakcí, personalizovaných playlistů apod. do 90 dnů dodat objednateli a následně odstranit ze systému.
- Data musí dodavatel zpřístupnit v elektronické podobě pro jejich uchování na straně zadavatele.
- Data musí být náležitě chráněna před zneužitím (dodavatel dodá hrubý popis zajištění).

6 HW

- HW pro RS je na strojích dodavatele a HW není instalován v ČRo.

- ČRo případně upraví dle možností požadovanou kapacitu linek mezi interními systémy.

7 Podpora

- Integrovaná podpora v rozsahu do 25 hodin měsíčně.
- Dostupnost v pracovních dnech 8-16.
- Konzultační služby v rozsahu 4 hodiny měsíčně.

PŘÍLOHA – PROTOKOL O POSKYTNUTÍ SLUŽEB**Český rozhlas**

IČ 45245053, DIČ CZ45245053

zástupce pro věcná jednání [DOPLNIT]

tel.: +420 [DOPLNIT]

e-mail: [DOPLNIT]@rozhlas.cz

(dále jen jako „přebírající“)

a

Název

IČ [DOPLNIT], DIČ CZ[DOPLNIT]

zástupce pro věcná jednání [DOPLNIT]

tel.: +420 [DOPLNIT]

e-mail: [DOPLNIT]

(dále jen jako „poskytující“)

I.

1. Smluvní strany uvádí, že na základě smlouvy o poskytování služeb ze dne [DOPLNIT] poskytl, resp. zahájil poskytování, níže uvedeného dne předávající (jako poskytovatel) přebírajícímu (jako objednateli) následujících služeb:

.....

.....

II.

1. **Přebírající po prohlídce služeb potvrzuje poskytnutí fáze I. až IV. služeb v ujednaném rozsahu a kvalitě. Přebírající dále potvrzuje, že k zahájení fází V. a VI. došlo rovněž v ujednaném rozsahu a kvalitě.**
2. *Pro případ, že fáze I. až IV. služeb nebyly poskytnuty, resp. poskytování služeb v rámci fáze V. a VI. nebylo zahájeno, v ujednaném rozsahu a kvalitě a přebírající z tohoto důvodu odmítá potvrdit poskytnutí služeb, resp. zahájení jejich poskytování, smluvní strany níže uvedou skutečnosti, které bránily tankovému potvrzení, zejm. rozsah vadnosti plnění, termín poskytnutí služeb bez vad a nedodělků a další důležité okolnosti:*

.....

.....

3. Tento protokol je vyhotoven ve dvou vyhotoveních s platností originálu, z nichž každá smluvní strana obdrží po jednom vyhotovení.

V [DOPLNIT] dne [DOPLNIT]

V [DOPLNIT] dne [DOPLNIT]

Za přebírajícího
[DOPLNIT JMÉNO A PŘÍJMENÍ]
[DOPLNIT FUNKCI]

Za poskytujícího
[DOPLNIT JMÉNO A PŘÍJMENÍ]
[DOPLNIT FUNKCI]

**PŘÍLOHA - PODMÍNKY PROVÁDĚNÍ ČINNOSTÍ EXTERNÍCH OSOB V OBJEKTECH ČRo Z
HLEDISKA BEZPEČNOSTI A OCHRANY ZDRAVÍ PŘI PRÁCI, POŽÁRNÍ OCHRANY A
OCHRANY ŽIVOTNÍHO PROSTŘEDÍ**

I. Úvodní ustanovení

1. Tyto podmínky platí pro výkon veškerých smluvených činností externích osob a jejich poddodavatelů v objektech Českého rozhlasu (dále jen jako „ČRo“) a jsou přílohou smlouvy, na základě které externí osoba provádí činnosti či poskytuje služby pro ČRo.
2. Externí osoby jsou povinny si počínat tak, aby neohrožovaly zdraví, životy zaměstnanců a dalších osob v objektech ČRo nebo životní prostředí provozováním nebezpečných činností.
3. Externí osoby jsou povinny si počínat tak, aby nedocházelo k pracovním úrazům a byly dodržovány zásady BOZP, PO, ochrany ŽP a další níže uvedené zásady práce v objektech ČRo. Externí osoby odpovídají za dodržování těchto zásad svými poddodavateli.
4. Odpovědní zaměstnanci ČRo jsou oprávněni kontrolovat, zda externí osoby plní povinnosti uložené v oblasti BOZP, PO a ochrany ŽP nebo těmito podmínkami a tyto osoby jsou povinny takovou kontrolu strpět.

II. Povinnosti externích osob v oblasti BOZP a PO

1. Odpovědný zástupce externí osoby je povinen předat na výzvu ČRo seznam osob, které budou vykonávat činnosti v objektu ČRo a předem hlásit případné změny těchto osob.
2. Veškeré povinnosti stanovené těmito podmínkami vůči zaměstnancům externí osoby, je externí osoba povinna plnit i ve vztahu ke svým poddodavatelům a jejich zaměstnancům.
3. Externí osoby jsou povinny si počínat v souladu s obecnými zásadami BOZP, PO a ochrany ŽP a interními předpisy ČRo, které tyto zásady konkretizují a jsou povinny přijmout opatření k prevenci rizik ve vztahu k vlastním zaměstnancům a dalším osobám.
4. Externí osoby jsou povinny respektovat kontrolní činnost osob odborných organizačních útvarů ČRo z oblasti BOZP a PO a jiných odpovědných osob např. pracovník recepce, vrátný, zaměstnanci oddělení podpůrných služeb (dále jen jako „odpovědný zaměstnanec“).
5. Externí osoba je povinna se seznámit s interními předpisy a riziky BOZP a PO prostřednictvím školení provedeného odpovědným zaměstnancem ČRo a za tímto účelem vyslat odpovědného zástupce, který je povinen poté vyškolit i ostatní zaměstnance externí osoby včetně poddodavatelů. Zároveň se odpovědný zástupce externí osoby seznámí se zněním tzv. „Dohody o plnění úkolů v oblasti BOZP a PO na pracovišti“, kterou potom potvrdí svým podpisem. Tento zástupce externí osoby je odpovědný za dodržování předpisů BOZP a PO ze strany externí osoby, pokud není písemně stanoveno jinak.
6. Externí osoby odpovídají za odbornou a zdravotní způsobilost svých zaměstnanců včetně svých poddodavatelů.
7. Externí osoby jsou zejména povinny:
 - a) seznámit se s riziky, jež mohou při jejich činnostech v ČRo vzniknout a provést bezpečnostní opatření k eliminaci těchto rizik a písemně o tom informovat odpovědného zaměstnance ČRo podle § 101 odst. 3 zákona č. 262/2006 Sb., zákoník práce. Externí osoba není oprávněna zahájit činnost, pokud neprovedla školení BOZP a PO u všech zaměstnanců externí osoby včetně poddodavatelů, kteří budou pracovat v objektech ČRo. Externí osoba

je povinna na vyžádání odpovědného zaměstnance předložit doklad o provedení školení dle předchozí věty,

- b) zajistit, aby jejich zaměstnanci nevstupovali do prostor, které nejsou určeny k jejich činnosti,
- c) zajistit označení svých zaměstnanců na pracovních či ochranných oděvech tak, aby bylo zřejmé, že se jedná o externí osoby,
- d) dbát pokynů příslušného odpovědného zaměstnance a jím stanovených bezpečnostních opatření a poskytovat mu potřebnou součinnost,
- e) upozornit příslušného zaměstnance útvaru ČRo, pro který jsou činnosti prováděny, na všechny okolnosti, které by mohly vést k ohrožení provozu nebo k ohrožení bezpečného stavu technických zařízení,
- f) oznámit okamžitě odpovědnému zaměstnanci existenci nebezpečí, které by mohlo ohrozit životy či zdraví osob nebo způsobit provozní nehodu nebo poruchu technických zařízení. V takovém případě je externí osoba povinna ihned přerušit práci a podle možnosti upozornit všechny osoby, které by mohly být tímto nebezpečím ohroženy,
- g) zajistit, aby stroje, zařízení, nářadí používané externí osobou nebyla používána v rozporu s bezpečnostními předpisy, čímž se zvyšuje riziko úrazu,
- h) zaměstnanci externích osob jsou povinni se podrobit zkouškám na přítomnost alkoholu či jiných návykových látek prováděnými odpovědným zaměstnancem ČRo,
- i) v případě mimořádné události (havarijního stavu, evakuace apod.) je externí osoba povinna uposlechnout příkazu odpovědného zaměstnance ČRo,
- j) trvale udržovat volné a nezatarasené únikové cesty a komunikace včetně vymezených prostorů před elektrickými rozvaděči,
- k) zajistit, aby zaměstnanci externí osoby používali ochranné pracovní prostředky a ochranné zařízení strojů zabraňujících či snižujících nebezpečí vzniku úrazu,
- l) zajistit, aby činnosti prováděné externí osobou byly prováděny v souladu se zásadami BOZP a PO a všemi obecně závaznými právními předpisy platnými pro činnosti, které externí osoby provádějí,
- m) počínat si tak, aby svým jednáním nezavdaly příčinu ke vzniku požáru, výbuchu, ohrožení života nebo škody na majetku,
- n) dodržovat zákaz kouření v objektech ČRo s výjimkou k tomu určených prostorů,
- o) dbát na to, aby všechny věcné prostředky PO a požárně bezpečnostní zařízení byly neporušené, nepoškozené a byly udržovány vždy v provozuschopném stavu a přístupné a v případě jejich poškození či ztráty nahlásit tuto skutečnost odpovědnému zaměstnanci,
- p) zajistit evidenci pracovních úrazů a neprodleně maximálně do 24 hodin od vzniku pracovního úrazu informovat o okolnostech, příčinách a následcích pracovního úrazu odpovědného zaměstnance ČRo a společně přijmout opatření proti opakování pracovních úrazů,

III. Povinnosti externích osob v oblasti ŽP

1. Externí osoby jsou povinny dodržovat veškerá ustanovení obecně závazných právních předpisů v oblasti ochrany ŽP a zejména z. č. 185/2001 Sb., o odpadech. Případné sankce uložené orgány státní správy spojené s porušením legislativy ze strany externí osoby, ponese externí osoba.
2. Externí osoby jsou zejména povinny:
 - a) nakládat s odpady, které vznikly v důsledku jejich činnosti v souladu s právními předpisy,
 - b) nakládat při svých činnostech s chemickými látkami a přípravky v souladu s platnými právními předpisy a v případě manipulace s rizikovou látkou, která by mohla ohrozit zdraví osob či majetek, to oznámit odpovědnému zaměstnanci ČRo,
 - c) neznečišťovat komunikace a nepoškozovat zeleň,
 - d) zajistit likvidaci obalů dle platných právních předpisů.
3. Externí osoby jsou povinny na předaném místě výkonu jejich činnosti na vlastní náklady udržovat pořádek a čistotu, jakož i průběžně na vlastní náklady odstraňovat odpady a nečistoty vzniklé v důsledku jejich činnosti.
4. Externí osoba je povinna vyklidit a uklidit místo provádění prací nejpozději v den stanovený ve smlouvě a není-li tento den ve smlouvě stanoven tak v den, kdy bylo dílo či práce předány. Neučiní-li tak externí osoba, je ČRo oprávněn místo provádění prací vyklidit sám na náklady externí osoby.

IV. Ostatní ustanovení

1. Fotografování a natáčení je v objektech ČRo zakázáno, ledaže s tím vyslovil souhlas generální ředitel, nebo jeho pověřený zástupce.